

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Adelante Veintiuno, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JESSICA ABIGAIL FLORES MARTÍNEZ**

BOSQUES DE LOS CONTINENTES NO. 88 INT LOCAL 15, COLONIA BOSQUES DE ARAGÓN C.P. 57170 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NEZAHUALCÓYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA PATRIA ENTRE CALLE BOSQUES DE IRAN Y CALLE BOSQUES DE TAILANDIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidadespecializada@capitalinicial.mx  
5589307177

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.capitalinicial.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/02/2025 12:37:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### México

#### JESSICA ABIGAIL FLORES MARTINEZ

BOSQUES DE LOS CONTINENTES NO. 88 INT LOCAL 15, COLONIA BOSQUES DE ARAGON C.P. 57170 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NEZAHUALCOYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA PATRIA ENTRE CALLE BOSQUES DE IRAN Y CALLE BOSQUES DE TAILANDIA TELÉFONO(S): 5589307177  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@capitalinicial.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;