AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES CAPITAL INICIAL

ADELANTE VEINTIUNO S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R., (en lo sucesivo Capital Inicial), con domicilio en **Bosques de los continentes 88, Local 15, Col. Bosques de Aragón, Nezahualcoyotl, C.P. 57170, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Verificar y corroborar su identidad, así como la autenticidad de la información y documentación proporcionada.**
- **Atender su solicitud de proveerle los servicios y productos que ha solicitado;**
- **Realizar actividades que faciliten a Capital inicial la administración y recuperación de la cobranza derivada de los productos y servicios**
- **Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos así como para comunicarle sobre cambios en los mismos;**
- **Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo y realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;**
- **Evaluar la calidad del servicio que brindamos;**
- **Dar atención a quejas, aclaraciones y a los requerimientos legales que las autoridades competentes soliciten.**
- **Ofrecerle, en su caso, otros productos financieros de Capital inicial o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o terceros para efecto de: 1) promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos de Capital inicial, 2) envío de información al**
- **Cliente, 3) proveedores para originación, operación, administración y cobranza del Crédito, y 4) fondeo de Capital inicial;**
- **Obtener calificaciones o métricas que permitan a Capital inicial crear perfiles del cliente y, por ende, determinar la viabilidad de este para proporcionarles nuestros productos o servicio**
  En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Finalidades secundarias:

- **Mercadotecnia, comercialización, publicidad, ofertas, promociones y actividades relacionadas con los productos y servicios de Capital inicial, sus filiales, afiliadas, controladoras, subsidiarias, asociadas, comisionistas, encargadas, sociedades y/o accionistas que forman parte del grupo comercial.**

Usted podrá notificar a **Capital inicial** la no aceptación del uso de sus datos personales para las finalidades secundarias mediante la solicitud que se menciona más adelante. **Capital inicial** no utilizara sus datos personales con finalidades distintas a las mencionadas. El tratamiento que se le dará a sus datos personales tendrá como finalidad, en general, hacer posible el desarrollo integral de la relación particular que usted ha decidido entablar con **Capital inicial**, de acuerdo a las políticas de dicha compañía, y a las disposiciones contractuales y legales aplicables.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA ESTOS FINES?

Los datos personales que recabamos de usted de manera personal, directa, indirecta o bien directamente por cualquier otro medio electrónico, óptico, visual, sonoro o cualquier otra tecnología que exista, serán los siguientes:

Nombre completo, Estado civil, Clave Única de Registro de Población (CURP),genero, Fecha de nacimiento, Domicilio, Teléfono celular, Firma autógrafa, Puesto o cargo que desempeña, Comprobante de domicilio, Antigüedad laboral, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Lugar de nacimiento, Nacionalidad, Teléfono particular, Correo electrónico, Número de serie de la Firma electrónica avanzada (en caso de contar con ella), Referencias laborales y personales, Autorización para consultar información crediticia, Antigüedad en la vivienda, Dependientes económicos, datos biométricos (huella digital, reconocimiento facial y voz), entre otros.

¿DATOS PERSONALES SENSIBLES?

Debido a la naturaleza de las actividades realizadas por **Capital inicial**, también podremos recopilar datos personales sensibles como: **Datos patrimoniales, Historial crediticio, Información fiscal, Ingresos, Datos de cuentas bancarias, números de tarjetas de nómina, débito o crédito, entre otra información financiera.**

TRANSFERENCIA DE DATOS

Capital inicial se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales.

Capital inicial podrá compartir sus datos personales a terceros con quienes previamente haya celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos personales. Los terceros a los que Capital inicial puede transferir los datos personales son:

1. **Entre empresas del mismo grupo empresarial de Capital inicial (filiales, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas), o bien, asesores empresariales y aseguradoras.**
2. **Empresas con las que la transmisión de datos es precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica.**
3. **Empresas con las que la transmisión de datos es necesaria en razón de un contrato celebrado con el Titular.**
5. **Sociedades de información crediticia para el comportamiento e historial crediticio.**
4. **El Instituto Nacional Electoral, *exclusivamente* con la finalidad de verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar, así como, realizar la verificación de datos y la comparación de al menos una biometría ante el INE (rostro, huellas digitales, entre otros datos biométricos).**

Cuando **Capital inicial** comparta sus datos personales, de manera que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales, sin embargo, los terceros receptores de los datos personales asumirán frente a usted las mismas obligaciones de **Capital inicial** indicadas en el presente Aviso. Cada responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de Privacidad. Entenderemos que usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad si usted no manifiesta su oposición a través de los medios que se hacen de su conocimiento en el Aviso de Privacidad.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U OPONERSE A SU USO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar su solicitud respectiva a protecciondedatos@capitalinicial.mx**.** En caso de que usted tuviera alguna duda respecto a este procedimiento, podrá comunicarse al teléfono (55) 8930 7171.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.
Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el domicilio de **Capital inicial**, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@capitalinicial.mx, de acuerdo a los mecanismos que se detallan en el presente documento.

MECANISMOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO O PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

En los casos que la ley lo autorice, usted podrá tener acceso a sus datos, o solicitar su rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición, no ser objeto de decisiones individuales automatizados, o bien, oponerse al tratamiento total o parcial de sus datos y revocar el consentimiento previamente otorgado, de la siguiente manera:

En caso que desee ejercer alguno de los derechos contemplados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares deberá solicitar el formato único para el ejercicio de los Derechos y Revocación de Consentimiento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@capitalinicial.mx.

Una vez llenado dicho documento, deberá entregarlo debidamente firmado al Departamento de Datos Personales de La Responsable, ya sea escaneado al correo electrónico antes citado, o en el domicilio señalado en el apartado primero de este documento, **con los anexos correspondientes** en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siendo de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

i. Copia simple de identificación oficial vigente (pasaporte, credencial de elector, cartilla militar, cédula profesional, licencia de conducir).
ii. Descripción precisa y clara de los datos personales que desea someter al ejercicio de los Derechos ARCO.
iii. Tratándose de Rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y en su caso aportar la documentación que sustente su petición.
iv. Indicar datos de contacto para comunicar la respuesta de su solicitud

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hacen referencia, **Capital inicial** los requerirá por una sola vez dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, a fin de que el usted aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Si el usted no da respuesta en dicho plazo, **Capital inicial** tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. **Capital inicial** en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, le comunicará la resolución adoptada. En caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

*Este procedimiento y plazos pueden variar en caso de modificaciones o actualizaciones en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier duda o aclaración respecto a nuestros mecanismos para ejercer sus derechos ARCO o para revocar el consentimiento el Cliente puede contactar a nuestro departamento de Seguridad Informática, los datos de contacto del Departamento de Seguridad Informática son los siguientes:

- Dirección: Bosques de los continentes, 88 Local 15, Col. Bosques de Aragón, Nezahualcoyotl, C.P. 57170 México
- Correo electrónico: protecciondedatos@capitalinicial.mx.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular de los datos personales deberá comunicarse personalmente o enviar correo electrónico, al encargado del tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso o divulgación que **Capital inicial** puede dar a sus datos personales, es posible que **Capital Inicial** no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. **Capital Inicial** podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de **Capital Inicial**.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: www.capitalinicial.mx**.** El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de la publicación del nuevo aviso en la página web de **Capital Inicial**: www.capitalinicial.mx

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de **Capital Inicial**, o presume alguna violación a las disposiciones legales, podrá acudir al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

LINKS A PÁGINAS WEB

El Sitio Web de Capital inicial podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros. Capital Inicial no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones del Aviso de

Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de Capital Inicial con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales.

Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece **Capital Inicial.**

Capital Inicial a través de su sitio de internet podrá almacenar e intercambiar información de estado entre dicho sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de esto se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario. **Capital Inicial** le informa que su navegador puede utilizar cookies y/o web/beacons para rellenar nuestros formularios, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea. Para lo anterior **Capital Inicial** le informa a usted que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browser (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar Cookies y Web Beacons.

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Cliente declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de **Capital inicial**, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Febrero 2025